

Ausfüllhilfe: Bewegen Sie den Mauszeiger über die Überschriften. Ausführliche Hinweise: Leitfaden  
Modulbeschreibung

<b>Qualitätsmanagement und -methoden</b>						
<i>Kennnummer</i>	<i>Workload</i>	<i>Credits</i>	Studiensemester	<i>Häufigkeit des Angebots</i>		<i>Dauer</i>
FH 29135	90 h			Jedes Semester		1 Semester
<b>1</b>	Lehrveranstaltungen  Qualitätsmanagement und -methoden		Sprache  D	Kontaktzeit  a) 2 SWS / 22,5h	Selbststudium  a) 67,5 h	geplante Gruppengröße
<b>2</b>	<p><b>Lernergebnisse (learning outcomes) / Kompetenzen</b></p> <p>Dieses Modul vermittelt den Studierenden die grundlegenden Kenntnisse des Qualitätsmanagements und den dazugehörigen Methoden und Werkzeuge zur Qualitätssicherung qualitätsbestimmender Merkmale, der Fehlervermeidung und Qualitätsverbesserung von Prozessen in einem Unternehmen. Den Studierenden wird vermittelt, an welchen Prozessschritten und wie bei der Produktentwicklung die Qualität von Produkten festgelegt wird und sie bei der Komponenten- und Produktfertigung sichergestellt werden kann. An Beispielen werden im Modul ausgewählte Methoden und Werkzeuge der Qualitätssicherung und des Qualitätsmanagements erklärt und geübt. Weiterhin werden die Themen Qualität und Wirtschaftlichkeit sowie das Thema Produktsicherheit und -haftung näher erläutert.</p> <p><b>Wissen (1): Nach erfolgreicher Teilnahme am Modul kennen die Studierenden....</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Grundbegriff und Zusammenhänge (Qualitätsbegriff, Kennzahlen, Messungen, Qualitätsregelkreise)</li> <li>➤ die Geschichte des Qualitätswesens</li> <li>➤ William Deming's Qualitätsphilosophie</li> <li>➤ Ganzheitliches Qualitätsmanagementsystem und Normen</li> <li>➤ Ausgewählte Methoden und Werkzeuge der Qualitätssicherung und des Qualitätsmanagements</li> <li>➤ Qualität und Wirtschaftlichkeit</li> <li>➤ Produktsicherheit und -haftung</li> </ul> <p><b>Verständnis (2): Nach erfolgreicher Teilnahme am Modul können die Studierenden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Das ganzheitliche Qualitätsmanagementsystem verstehen und beschreiben</li> <li>➤ Die Wichtigkeit für die Einführung eines ganzheitlichen Qualitätsmanagementsystems verstehen</li> <li>➤ Die Bedeutung und Wirkungsweisen der verschiedenen Werkzeuge und Methoden der Qualitätssicherung und der Qualitätsmanagements verstehen</li> <li>➤ Qualitätsrelevante Kosten erklären können</li> <li>➤ Produktsicherheit und -haftung erklären können</li> </ul> <p><b>Anwendung (3): nach erfolgreicher Teilnahme am Modul können die Studierenden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Qualitätsplanung eines Unternehmens durchführen</li> <li>➤ Wichtige Methoden und Werkzeuge der Qualitätssicherung und des Qualitätsmanagements anwenden</li> </ul> <p><b>Analyse (4): nach erfolgreicher Teilnahme am Modul können die Studierenden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Das Qualitätsmanagementsystem auf ihre Wirksamkeit in einem Unternehmen analysieren und hinterfragen</li> </ul>					

Version	Erstellt von	Freigabe (Datum/Kürzel)	Gültig ab
1.0	frij		

	<p><b>Synthese (5) und Evaluation/Bewertung (6): nach erfolgreicher Teilnahme am Modul können die Studierenden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ in einem Unternehmen das Qualitätsmanagementsystem bewerten und nach Bedarf praktische Verbesserungen vorschlagen</li> <li>➤ Wichtige Methoden und Werkzeuge der Qualitätssicherung und des Qualitätsmanagements praktisch anwenden</li> </ul>
<b>3</b>	<p><b>Inhalte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Grundbegriffe und Zusammenhänge</li> <li>➤ Geschichte des Qualitätsmanagements</li> <li>➤ Philosophie des Total Quality Managements</li> <li>➤ Ganzheitliches QM-Managementsystem</li> <li>➤ Methodenbaukasten zur Qualitätssicherung und zum Qualitätsmanagement</li> <li>➤ Qualität und Wirtschaftlichkeit</li> <li>➤ Produktsicherung und -haftung</li> </ul>
<b>4</b>	<p><b>Lehrformen</b> Auf Basis von Anwendungsbeispielen wird der Stoff interaktiv inhaltlich erarbeitet und diskutiert. Begleitet wird die Erarbeitung des Stoffes von einer Reihe von Aufgaben und Übungen, die von den Studierenden zu bearbeiten sind.</p>
<b>5</b>	<p><b>Teilnahmevoraussetzungen</b> Keine</p>
<b>6</b>	<p><b>Prüfungsformen</b> 1 Klausur</p>
<b>7</b>	<p><b>Verwendung des Moduls</b></p>
<b>8</b>	<p><b>Modulbeauftragte/r und hauptamtlich Lehrende</b> Prof. Dr.-Ing. Jörg Friedrich</p>
<b>9</b>	<p><b>Literatur:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Qualitätsmanagement Strategien – Methoden –Techniken von Robert Schmitt und Tilo Pfeifer (deutsch)</li> <li>➤ Quality Management Strategies, Methods – Techniques by Tilo Pfeifer (englisch)</li> <li>➤ Qualitätsmanagement – Lehrbuch für Studium und Praxis von Joachim Herrmann und Holger Fritz (deutsch)</li> </ul>

Version	Erstellt von	Freigabe (Datum/Kürzel)	Gültig ab
1.0	frij		