

§ 56 Bachelorstudiengang Wirtschaftsingenieurwesen – Service Management

- (1) Im Studiengang Wirtschaftsingenieurwesen – Service Management umfasst das Grundstudium 2 Lehrplansemester, das Hauptstudium 5 Lehrplansemester.
- (2) Bis zum Beginn des Hauptstudiums (3. Lehrplansemester) ist ein Vorpraktikum im Umfang von 8 Wochen (mind. 40 Arbeitstage) zu erbringen. Details regelt ein Merkblatt der Fakultät.
- (3) Zu Beginn des Hauptstudiums (3. Lehrplansemester) kann einmalig innerhalb der Fakultät WING ein Studiengangwechsel vorgenommen werden. Details regelt ein Merkblatt der Fakultät.
- (4) Der Gesamtumfang der für den erfolgreichen Abschluss des Studiums erforderlichen Lehrveranstaltungen im Pflicht- und Wahlpflichtbereich, einschließlich des Praktischen Studiensemesters, beträgt 210 Leistungspunkte (ECTS). Die Regelstudienzeit beträgt 7 Lehrplansemester.
- (5) Das 5. Lehrplansemester ist Praktisches Studiensemester. Das Praktische Studiensemester kann nur aufgenommen werden, wenn die ersten beiden Fachsemester erfolgreich absolviert wurden.
- (6) Die für den erfolgreichen Abschluss des Studiums erforderlichen Lehrveranstaltungen im Pflichtbereich und die zugehörigen Studien- und Prüfungsleistungen ergeben sich aus Tabelle 2 für das Grundstudium und aus Tabelle 3 für das Hauptstudium (Tabelle 1 zeigt eine Modulstrukturübersicht).
- (7) Im 6. und 7. Lehrplansemester müssen im Wahlpflichtmodul Lehrveranstaltungen im Umfang von insgesamt mindestens 12 Leistungspunkten (ECTS) gehört werden. Davon müssen mindestens 8 Leistungspunkte als Prüfungsleistung (PL) absolviert werden. Die Wahlpflichtfächer können ab dem Eintritt in das Hauptstudium belegt werden. Es dürfen maximal 4 Leistungspunkte (ECTS) durch ein weiteres Projekt (zusätzlich zum Pflichtmodul Projekt im 4. Semester) abgedeckt werden.
- (8) Bezüglich der Regelungen für Auslandsstudiensemester wird auf § 3a im Allgemeinen Teil der SPO verwiesen.
- (9) Zur Förderung der Kommunikationsfähigkeit in der Fremdsprache Englisch müssen die Studierenden im Rahmen des Studiums mindestens auf Level 7 (B 2.1) erfolgreich abschließen. Dies geschieht im Regelfall im Grundstudium in den Veranstaltungen "Technisches Englisch 1" und "Technisches Englisch 2". Als zunehmend häufiger geforderte Voraussetzung für ein Auslandsstudiensemester und für einen erfolgreichen Berufseinstieg oder ein weiterführendes Studium im internationalen Kontext ist die Belegung der Level 7 und 8 (B 2.1 und B 2.2) im Grundstudium und der Erwerb eines Sprachzertifikats auf Level 9 (C 1) während des Hauptstudiums für die Fremdsprache Englisch dringend empfohlen.
- (10) Der Studiengang Wirtschaftsingenieurwesen - Service Management kann als "Bilingualer Studiengang" gem. § 3b der SPO absolviert werden.

Tabelle 1: Modulstruktur

Modul/ Semester	1	2	3	4	5	6
7	Mündliche Prüfung	Thesis			Wahlpflichtmodul	
6	Informations- und Trainingskonzeption	Service Management	Servicelabor	Serviceprodukte		Supply Chain Management
5	Praktisches Studiensemester					
4	Medien im Service und Usability	Mess- und Automatisierungstechnik	Produktentwicklung Grundlagen	Projektseminar	Service Marketing	Servicekommunikation
3	Elektronik-Komponenten und Anwendungen	Grundlagen Vertrieb	Informatik	Produkt- und Informationsergonomie	Projektmanagement	Service Innovation
2	Angewandte Mathematik	Betriebliches Rechnungswesen 2	Elektrotechnik mit Labor	Marketing und Services	Physikalische Technik mit Labor	Technisches Englisch 2
1	Allgemeine Betriebswirtschaftslehre	Betriebliches Rechnungswesen 1	Konstruktion und Fertigung	Mathematik	Technische Mechanik	Technisches Englisch 1

Tabelle 2: Grundstudium Wirtschaftsingenieurwesen – Service Management (1. - 2. Lehrplansemester)

Modul	Lehrveranstaltung	Art	Umfang (SWS)	Prüfungsleistung	Studienleistung	Leistungspunkte
1. Lehrplansemester						30
Allgemeine Betriebswirtschaftslehre (6 LP)						
	Allgemeine Betriebswirtschaftslehre	V	4	1K (70%), 1sbK (30%, 45 Min.) ²		6
Betriebliches Rechnungswesen 1 (6 LP)						
	Buchführung und Jahresabschluss	V	2			
	Kostenrechnung 1	V	2			
	Modulprüfung Betriebliches Rechnungswesen 1	Pr		1sbK (40%), 1K (60%)		6
Konstruktion und Fertigung (6 LP)²						
	Grundlagen Konstruktion	V	2			
	Werkstoffe und Fertigung	V	2			
	Modulprüfung Konstruktion und Fertigung	Pr		1K (120 Min.)	1sbA	6
Mathematik (3 LP)						
	Mathematik 1	V	4	1K		3

Modul	Lehrveranstaltung	Art	Umfang (SWS)	Prüfungsleistung	Studienleistung	Leistungspunkte
Technische Mechanik (6 LP)²						
	Technische Mechanik	V/Ü	6	1K	1sbH	6
Technisches Englisch 1 (3 LP)						
	Technisches English, Anforderungen siehe (9)	S	2	1K (50%), 1sbA (50%) ¹		3
2 . Lehrplansemester						30
Angewandte Mathematik (6 LP)						
	Mathematik 2	V	4			
	Statistik	V	2			
	Modulprüfung Angewandte Mathematik	Pr		1K		6
Betriebliches Rechnungswesen 2 (3 LP)						
	Kostenrechnung 2	V	2	1K		3
Elektrotechnik mit Labor (6 LP)³						
	Elektrotechnik	V	4			
	Elektrotechnik Labor	P	1		1sbL	1
	Modulprüfung Elektrotechnik mit Labor	Pr		1K	1sbH	5
Marketing und Services (6 LP)						
	Einführung Marketing und Vertrieb	V	2	1sbPN		1
	Einführung Service Management	V	4	1sbK (30 Min.)		1
	Modulprüfung Marketing und Services	Pr		1K		4
Physikalische Technik mit Labor (6 LP)						
	Physikalische Technik	V	4			
	Physikalische Technik Labor	P	2		1sbL	2
	Modulprüfung Physikalische Technik	Pr		1K		4

Modul	Lehrveranstaltung	Art	Umfang (SWS)	Prüfungsleistung	Studienleistung	Leistungspunkte
Technisches Englisch 2 (3 LP)						
	Technisches English, Anforderungen siehe (9)	S	2	1sbA (50%), 1K (50%) ¹		3
Gesamt						60

¹ Diese Prüfungsleistung ist nur bestanden, wenn alle Teilprüfungsleistungen mit mindestens "ausreichend" (4,0) bewertet werden.

² Im Fall des Nichtbestehens einer Teilprüfungsleistung sind alle Teilprüfungen zu wiederholen.

² Im Fall des Nichtbestehens einer Teilprüfungsleistung sind alle Teilprüfungen zu wiederholen.

³ Im Falle des Nichtbestehens einer Teilleistung in der Modulprüfung Elektrotechnik mit Labor sind alle Teilleistungen der Modulprüfung zu wiederholen. Diese Fussnote bezieht sich nicht auf die Veranstaltung Elektrotechnik Labor.

Tabelle 3: Hauptstudium Wirtschaftsingenieurwesen – Service Management (3. - 7. Lehrplansemester)

Modul	Lehrveranstaltung	Art	Umfang (SWS)	Prüfungsleistung	Studienleistung	Leistungspunkte
3 . Lehrplansemester						30
Elektronik-Komponenten und Anwendungen (3 LP)						
	Elektronik-Komponenten und Anwendungen	V	3	1K		3
Grundlagen Vertrieb (6 LP)						
	Einführung Vertrieb	V	2	1K (45 Min.)		3
	Grundlagen des Rechts	V	2		1sbK (45 Min.)	3
Informatik (6 LP)²						
	Datenbanksysteme	V	2			
	Programmierung	V/P	4			
	Modulprüfung Informatik	Pr		1K	1sbA	6
Produkt- und Informationsergonomie (6 LP)						
	Produktdesign	V	2		1sbA	3
	Technische Information	V	2			
	Usability Engineering	V	1			
	Modulprüfung Produkt- und Informationsergonomie	Pr		1sbA (30%), 1K (70%)		3

Modul	Lehrveranstaltung	Art	Umfang (SWS)	Prüfungsleistung	Studienleistung	Leistungspunkte
Projektmanagement (6 LP)						
	Präsentation, Moderation und Rhetorik	V/Ü	1		1sbPN	1
	Projektmanagement	V/W	4			
	Wissenschaftliches Arbeiten	V/S	1		1sbB	1
	Modulprüfung Projektmanagement	Pr		1sbA (40%), 1sbST (60%)		4
Service Innovation (3 LP)						
	IT-Anwendungen im Service	S	2		1sbL	1
	Service Engineering	V	2			
	Modulprüfung Service Innovation	Pr		1H		2
4 . Lehrplansemester						30
Medien im Service und Usability (6 LP)						
	Medien im Service	P	3	1sbA		3
	Usability Labor	P	3	1sbA		3
Mess- und Automatisierungstechnik (3 LP)						
	Mess- und Automatisierungstechnik	V/Ü	3	1K (45 Min.)		3
Produktentwicklung Grundlagen (6 LP)						
	Aktorik	V/Ü	2			
	Maschinenelemente und CAD	V/W	4		1sbA	2
	Modulprüfung Produktentwicklung Grundlagen	Pr		1K		4
Projektseminar (6 LP)						
	Projektseminar	S	6	1sbST		6
Service Marketing (3 LP)						
	Plenspiel Service	S	2		1sbA	1
	Service Marketing mit Fallstudien	V/S	2	1H		2
Servicekommunikation (6 LP)						
	Gesprächsführung	S	1		1sbPN	1
	Informationsmanagement	V	2	1H		3
	Unternehmenskommunikation	V	2	1sbA		2

Modul	Lehrveranstaltung	Art	Umfang (SWS)	Prüfungsleistung	Studienleistung	Leistungspunkte
5 . Lehrplansemester						30
Praktisches Studiensemester (30 LP)						
	Einführung praktisches Studiensemester	S	1		1sbKO	3
	Praktisches Studiensemester				1sbB	24
	Seminar: Praktisches Studiensemester	S	1		1R	3
6 . Lehrplansemester						30
Informations- und Trainingskonzeption (6 LP)						
	Serviceinformationen	V	2	1sbA		2
	Trainingskonzeption	V	4	1H	1sbPN	4
Service Management (6 LP)						
	Service Operations und Controlling	V	2			
	Serviceverträge	V	2			
	Modulprüfung Service Management	Pr		1K	1sbA	6
Servicelabor (6 LP)						
	Servicelabor	P	6	1sbL		6
Serviceprodukte (3 LP)						
	Serviceprodukte	V	2	1R		3
Supply Chain Management (3 LP)						
	Supply Chain Management	V	2	1K		3
Wahlpflichtmodul (Teil 1) (6 von 12 LP)						
	Wahlpflichtfächer im Umfang von mind. 6 Leistungspunkten (ECTS), siehe (7)			PL	SL	6
7 . Lehrplansemester						30
Wahlpflichtmodul (Teil 2) (6 von 12 LP)						
	Wahlpflichtfächer im Umfang von mind. 6 Leistungspunkten (ECTS), siehe (7)			PL	SL	6
Mündliche Prüfung (6 LP)						
	Mündliche Prüfung			1M		6

Modul	Lehrveranstaltung	Art	Umfang (SWS)	Prüfungsleistung	Studienleistung	Leistungspunkte
Thesis (18 LP)						
	Bachelorarbeit			1T		12
	Thesisseminar	S	2	1R		6
Gesamt						150

² Im Fall des Nichtbestehens einer Teilprüfungsleistung sind alle Teilprüfungen zu wiederholen