

| <b>IT Management</b> |   |                              |                                    |  |                                       |
|----------------------|---|------------------------------|------------------------------------|--|---------------------------------------|
| <b>Kennnummer</b>    | <b>Workload</b><br>90 Std.  | <b>Credits/LP</b><br>3       | <b>Studiensemester</b><br>5        | <b>Häufigkeit des Angebots</b><br>Jedes Semester | <b>Dauer</b><br>1 Semester            |
| <b>1</b>             | <b>Lehrveranstaltungen</b><br>a) IT - Management  | <b>Sprache</b><br>a) Deutsch | <b>Kontaktzeit</b><br>a) 22,5 Std. | <b>Selbststudium</b><br>a) 67,5 Std.             | <b>geplante Gruppengröße</b><br>a) 50 |
| <b>2</b>             | <p><b>Lernergebnisse/Kompetenzen</b></p> <p>Nach erfolgreicher Teilnahme am Modul können die Studierenden...</p> <p><b>Wissen (1)</b><br/>... die Grundlagen von Organisation und Betrieb von IT Infrastrukturen und Diensten darstellen<br/>... die Grundlagen von IT Management und IT Strategie Konzepten darstellen und deren Anwendung beschreiben.</p> <p><b>Verständnis (2)</b><br/>... die Ansätze zum IT Management klassifizieren<br/>... IT Management Anforderungen beschreiben<br/>... IT Management Konzepte generalisieren<br/>... ausgewählte Konzepte, Referenzmodelle und Standards zu IT Governance einordnen und erklären<br/>... Vorgehensweisen bei der Organisation und Durchführung von IT Projekten, Zertifizierungen und Audits begründen und unterscheiden<br/>... ausgewählte Konzepte, Referenzmodelle und Standards zu IT Infrastruktur und IT Service Management einordnen und erklären</p> <p><b>Anwendung (3)</b><br/>... den Einsatz von IT Management Modellen und Best-Practice Frameworks erklären<br/>... die Konzepte und Prozesse von IT Service Management Frameworks und Standards anwenden<br/>... ausgewählte IT Service Management Prozesse anwenden und modifizieren<br/>... die Konzepte und Prozesse von IT Governance Frameworks und Standards anwenden<br/>... ausgewählte IT Governance Prozesse anwenden und modifizieren<br/>... relevante Zertifizierungen und Audits für IT Management auswählen</p> |                              |                                    |  |                                       |
| <b>3</b>             | <p><b>Inhalte</b></p> <p>a) - IT Strategie<br/>- Operative Anforderungen (z.B. SLAs, Benchmarking, IT Ressourcen Management)<br/>- Organisation und Betrieb von IT Architekturen<br/>- IT Service Management Referenzmodelle und Standards (z.B. ITIL)<br/>- Umsetzung von IT Service Management Prozessen (z.B. Incident Management, Problem Management)<br/>- IT Governance Referenzmodelle und Standards (z.B. COBIT)</p>  |                              |                                    |  |                                       |

|   |   |
|---|---|
| 4 | <p><b>Lehrformen</b></p> <p>a) Vorlesung</p>  |
| 5 | <p><b>Teilnahmevoraussetzungen</b></p> <p>keine</p>   |
| 6 | <p><b>Prüfungsformen</b></p> <p>a) Prüfungsleistung 1K (80 %) (Klausur) (3 LP)</p> <p>a) Prüfungsleistung 1sbA (20 %) (Praktische Arbeit) (3 LP)</p>  |
| 7 | <p><b>Verwendung des Moduls</b></p> <p>WirtschaftsNetze (eBusiness) B.Sc. (WNB)</p>   |
| 8 | <p><b>Modulbeauftragte/r und hauptamtlich Lehrende</b></p> <p>Prof. Dr. Martin Knahl (Modulverantwortliche/r)</p>   |
| 9 | <p><b>Literatur</b></p> <p>a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Johannsen, W.; Goeken, M. (2010). Referenzmodelle für IT-Governance. dpunkt.verlag GmbH, Heidelberg.</li> <li>• Martin Beims (2014). IT-Service-Management in der Praxis mit ITIL: Der Einsatz von ITIL Edition 2011, ISO/IEC 20000:2011, COBIT 5 und PRINCE2. Carl Hanser Verlag GmbH &amp; Co. KG.</li> <li>• Tiemeyer, E. (2013). Handbuch IT-Management: Konzepte, Methoden, Lösungen und Arbeitshilfen für die Praxis. Hanser Verlag, München.</li> </ul> |