

## § 56 Bachelorstudiengang Service Management

- (1) Das Studium im Studiengang Service Management umfasst 29 Module (10 Module im Grundstudium, 19 Module im Hauptstudium). Die Module fassen insgesamt 61 Lehrveranstaltungen zusammen. Der Gesamtumfang der für den erfolgreichen Abschluss des Studiums erforderlichen Lehrveranstaltungen beträgt 150 SWS (inkl. 12 SWS Wahlpflichtfächer). Die Regelstudienzeit beträgt 7 Lehrplansemester.
- (2) Jedes Modul im Grund- und Hauptstudium wird mit einer Modulleistung (Note) abgeschlossen. Alle Modulleistungen müssen mit mindestens 4,0 bestanden sein. Die Modulleistungen setzen sich aus den Prüfungsleistungen und Studienleistungen der Lehrveranstaltungen als Modulteilleistungen zusammen. Alle Prüfungsleistungen müssen mit mindestens 4,0 bestanden sein. Alle Studienleistungen müssen bestanden sein.
- (3) Für den erfolgreichen Abschluss des Studiums sind 210 Leistungspunkte (ECTS) erforderlich.
- (4) Bis zum Beginn Hauptstudiums (3. Lehrplansemester) ist ein Vorpraktikum im Umfang von 8 Wochen (mind. 40 Arbeitstage) zu erbringen. Details regelt ein Merkblatt der Fakultät.
- (5) Die für den erfolgreichen Abschluss des Grundstudiums erforderlichen Module, die zugehörigen Lehrveranstaltungen sowie deren Prüfungs- und Studienleistungen ergeben sich aus Tabelle 2.
- (6) Im 6. und im 7. Lehrplansemester müssen in den Modulen „Wahlpflichtfächer (Teil 1)“ und „Wahlpflichtfächer (Teil 2)“ Wahlpflichtfächer im Umfang von insgesamt mindestens 12 Leistungspunkten (ECTS) gehört werden. Davon müssen mindestens 8 Leistungspunkte (ECTS) als Prüfungsleistung (PL) absolviert werden. Die Wahlpflichtfächer können mit dem Eintritt in das Hauptstudium belegt werden. Es dürfen maximal 4 Leistungspunkte (ECTS) durch **ein (1) Projekt** abgedeckt werden.

Modul / Semester	1	2	3	4	5	
7	Mündliche Prüfung	Thesis			Wahlpflichtfächer (Teil 2)	
6	Management	Service Engineering	Serviceinformation/ Trainingskonzeption	Service Labor	Wahlpflichtfächer (Teil 1)	
5	Praktisches Studiensemester					
4	Diagnosetechnik	Service-kommunikation	Projekt	Mess- und Regelungstechnik	Usability Engineering	
3	Recht und Statistik	Servicemarketing	Methodenwissen	Elektronik	Technik und Kommunikation	
2	Betriebswirtschaft 2	Einführung Marketing und Vertrieb	Labor	Elektrotechnik (Teil 2)	Techn. Englisch (Teil 2)	Naturwissenschaften 2
1	Betriebswirtschaft 1	Service- und Selbstmanagement	Mechanik und Werkstoffe	Elektrotechnik (Teil 1)	Techn. Englisch (Teil 1)	Naturwissenschaften 1

Tabelle 1: Modulstruktur

Lehrplan-semester	Modul	Lehrveranstaltung	Art	Umfang (SWS)	Prüfungsleistung	Studienleistung	Leistungspunkte
1	30						
	Betriebswirtschaft 1				1 K		4
		Betriebswirtschaftslehre 1	V	2			2
		Kostenrechnung 1	V	2			2
	Elektrotechnik (Teil 1) 4 (von 8)						
		Elektrotechnik 1	V	4		1 K	4
	Mechanik und Werkstoffe 8						
		Einführung in die Konstruktion	S	2		1 K, 1 H	2
		Technische Mechanik 1	V	4	1 K		4
		Werkstoff- und Fertigungstechnik 1	V	2		1 K	2
	Service- und Selbstmanagement 4						
		Einführung Service Management	V	2	1 K		2
		Studienorganisation und Selbstmanagement	S	2		1 E	2
	Technisches Englisch (Teil 1) 2 (von 5)						
		Technisches Englisch 1	V	2		1 K, 1 H	2
	Naturwissenschaften 1				1 K		8
		Mathematik 1	V	4			4
	Physik 1	V	4			4	
2	30						
	Elektrotechnik (Teil 2) 4 (von 8)						
		Elektrotechnik 2	V	4	1 K		4
	Betriebswirtschaft 2 6						
		Betriebswirtschaftslehre 2	V	2	1 K		3
		Kostenrechnung 2	V	2	1 K		3
	Einführung Marketing und Vertrieb				1 K		4
	Einführung Marketing und Vertrieb	V	2			2	
	Unternehmenskommunikation und PR	V	2			2	

Lehrplan-semester	Modul	Lehrveranstaltung	Art	Umfang (SWS)	Prüfungsleistung	Studienleistung	Leistungspunkte
2	Technisches Englisch (Teil 2)						3 (von 5)
		Technisches Englisch 2	V	2	1 K, 1 A		3
	Labor						5
		Datenverarbeitung mit Labor	P	4	1 K, 1 L		3
		Physiklabor	P	2		1 L	2
	Naturwissenschaften 2						8
		Mathematik 2	V	4	1 K		3
		Physik 2	V	2		1 K	2
		Technische Mechanik 2	V	2	1 K		3
	Gesamt						

Tabelle 2: Grundstudium (1.- 2. Semester)

- (7) Die für den erfolgreichen Abschluss des Hauptstudiums erforderlichen Module, die zugehörigen Lehrveranstaltungen sowie deren Prüfungs- und Studienleistungen ergeben sich aus Tabelle 3. Darin enthalten sind 12 Leistungspunkte (ECTS) für Wahlpflichtfächer, die aus einem Katalog des Studiengangs gewählt werden. Davon müssen mindestens 8 Leistungspunkte (ECTS) als Prüfungsleistung absolviert werden.

Lehrplan-semester	Modul	Lehrveranstaltung	Art	Umfang (SWS)	Prüfungsleistung	Studienleistung	Leistungspunkte
3							30
	Recht und Statistik						5
		Grundlagen Recht	V	2		1 K	2
		Statistik	V	2	1 K		3
	Elektronik						6
		Elektronik	V	2			3
		Labor Elektrotechnik	P	3			3
	Methodenwissen						7
		Präsentation, Moderation und Rhetorik	V/S	2		1 PN	2
		Projektmanagement	V/W	6	1 K (30%, 60 Min.), 1 E (70%)		5
	Servicemarketing						4
		Multimediale Infosysteme	V	2		1 E	2
		Servicemarketing mit Fallstudien	V/S	2	1 E		2

Lehrplan-semester	Modul	Lehrveranstaltung	Art	Umfang (SWS)	Prüfungsleistung	Studienleistung	Leistungspunkte
3	Technik und Kommunikation						8
		Datenbankmanagement	V/S	2		1 K	2
		Maschinenelemente	V	3	1 K		3
		Technische Dokumentation	V	2	1 K		3
4							30
	Diagnosetechnik						6
		IT im Service / ERP	V	2		1 E	3
		Prüftechnik	V	2	1 K		3
	Mess- und Regelungstechnik					1 K	6
		Mess- und Automatisierungstechnik	V	2			3
		Regelungstechnik	V	2			3
	Projekt						6
		Projekt	W	6	1 E		6
	Servicekommunikation						7
		Medienlabor	P	4	1 L		4
		Service-Information	V	2	1 K		3
	Usability Engineering						5
		Usability Engineering mit Labor	V	6	1 E		5
5							30
	Praktisches Studiensemester						30
		Einführung Praktisches Studiensemester	S	1		1 A	3
		Praktisches Studiensemester				1 B	24
	Seminar Praktisches Studiensemester	S	1		1 R	3	
6							30
	Management						6
		Management und Führung	V	2	1 H		3
	Product Lifecycle Management	V	2	1 E		3	

Lehrplan-semester	Modul	Lehrveranstaltung	Art	Umfang (SWS)	Prüfungsleistung	Studienleistung	Leistungspunkte	
6	Service Engineering						6	
		Ersatzteil-Garantiemanagement	V	2		1 E	2	
		Service Engineering	V	2		1 E	2	
		Supply Chain Management	V	2	1 K		2	
		Serviceinformation/Trainingskonzeption				1 K (50%), 1 E (50%)		6
		Informationsmanagement	V	2			2	
		Trainingskonzeption	V	4			4	
		Service Labor						6
		Service Labor Fahrzeuge / Maschinen	P	6	1 L		6	
		Wahlpflichtfächer (Teil 1)						6 (v. 12)
		Wahlpflichtfächer im Umfang von mind. 6 Leistungspunkten (ECTS), siehe (6)						6
7	Wahlpflichtfächer (Teil 2)						6 (v. 12)	
		Wahlpflichtfächer im Umfang von mind. 6 Leistungspunkten (ECTS), siehe (6)						6
	Mündliche Prüfung						6	
		Mündliche Prüfung			1 M		6	
	Thesis						18	
		Thesis			1 H		12	
		Thesis Seminar	S	2	1 R		6	
Gesamt							150	

Tabelle 3: Hauptstudium (3.-7. Semester)

(8) Das 6. oder 7. Lehrplansemester kann auf Antrag an einer anderen Hochschule, auch im Ausland, absolviert werden.