

Datenschutzhinweise nach Art. 13 DS-GVO für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Durchführung von Videokonferenzen mit Alfaview, Memeo, BigBlueButton, Jitsi und GoToMeeting an der Hochschule Furtwangen

I. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, welche im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von Videokonferenzsystemen stehen, Verantwortlicher ist die Hochschule Furtwangen:

Hochschule Furtwangen

Robert-Gerwig-Platz 1

78120 Furtwangen

Tel.: 07723 920-0

Mail: [info\(at\)hs-furtwangen.de](mailto:info(at)hs-furtwangen.de)

vertreten durch den Rektor der Hochschule Furtwangen, Prof. Dr. Rolf Schofer.

Webseite: www.hs-furtwangen.de

Hinweis Alfaview: Soweit Sie die Internetseite von ALFAVIEW aufrufen, ist der Anbieter des Dienstes ALFAVIEW für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung des Dienstes jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung des Dienstes herunterzuladen.

Sie können das Online-Tool auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der App eingeben.

Informationen nach Art. 13 DS-GVO zu den Datenverarbeitungen des Anbieters des Online-Tools finden Sie unter folgendem Link: <https://alfaview.com/de/privacy/>

Hinweis GoToMeeting:

Soweit Sie die Internetseite von LogMeIn aufrufen, ist der Anbieter des Dienstes LogMeIn für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung des Dienstes jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung des Dienstes herunterzuladen.

Sie können das Online-Tool auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der App eingeben.

Wenn Sie die App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website des Anbieters finden.

Informationen nach Art. 13 DS-GVO zu den Datenverarbeitungen des Anbieters des Online-Tools finden Sie unter folgendem Link: <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>

Unser Datenschutzbeauftragter:

Prof. Dr. Dirk Koschützki
Hochschule Furtwangen
Robert-Gerwig-Platz 1
78120 Furtwangen
Mail: [datenschutzbeauftragter\(at\)hs-furtwangen.de](mailto:datenschutzbeauftragter(at)hs-furtwangen.de)

II. Rechtsgrundlage, Zweck und Umfang der Verarbeitung

Wir setzen Alfaview, Memeo, BigBlueButton, Jitsi und GoToMeeting (nachfolgend: Tools) ein, um Videokonferenzen oder Online-Meetings (nachfolgend: Videokonferenzen) durchzuführen. Die Durchführung der Videokonferenzen ist entweder erforderlich zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen oder die Verarbeitung erfolgt auf Basis einer Einwilligung oder einer Vertragsbeziehung.

Rechtsgrundlage

Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e, Abs. 3 DS-GVO i.V.m. § 12 Abs. 1, § 2 LHG dürfen personenbezogene Daten seitens der Hochschule verarbeitet werden, sofern die Verarbeitung der Daten zur Pflege und Entwicklung der Wissenschaft und der Künste durch Forschung, Lehre, Studium und Weiterbildung erforderlich sind. Davon erfasst sind auch Verarbeitungen, die nur mittelbar diesen Zielen dienen, insbesondere trifft dies auf Verarbeitungen in der Hochschulverwaltung und hinsichtlich der Verarbeitung von Daten von Beschäftigten der Hochschule zu, wobei diesbezüglich zusätzlich die Anforderungen aus § 15 LDSG zu beachten sind.

Teilweise verarbeiten wir Ihre Daten auch auf Basis einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Dies geschieht insbesondere dann, wenn die Nutzung von Alfaview, Memeo, BigBlueButton, Jitsi und GoToMeeting von Ihnen veranlasst wird oder wenn Sie uns freiwillig Daten bekannt geben, welche für die Durchführung des Online-Dienstes nicht erforderlich sind (sog. optionale Angaben).

Soweit die Videokonferenzen im Rahmen von Vertragsbeziehungen mit Ihnen als Vertragspartner durchgeführt werden, erfolgt die Verarbeitung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Durchführung von Videokonferenzen werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Einige der Angaben erfolgen freiwillig, andere sind erforderlich, um an einer Videokonferenz teilnehmen zu können.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Alfaview, Memeo, BigBlueButton, Jitsi und GoToMeeting: Angaben zum Benutzer: IP-Adresse, Verbindungsbeginn und -ende, bei Beginn der Veranstaltung selbst eingegebene Nutzerkennung.

Text-Video und Audiodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, während der Videokonferenz die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese in der Videokonferenz anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einer Videokonferenz teilzunehmen bzw. den Raum zu betreten, können Sie Angaben zu Ihrem Namen machen oder ein Kürzel verwenden.

GoToMeeting:

Meeting- Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer IP-Adressen, Geräte-/ Hardware-Informationen.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit.

Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden Alfaview, Memeo, BigBlueButton, Jitsi und GoToMeeting, um Videokonferenzen durchzuführen. Eine Aufzeichnung findet nicht statt.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DS-GVO kommt nicht zum Einsatz.

III. Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Videokonferenzen verarbeitet werden, geben wir nicht an Dritte weiter, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind oder wir hierzu rechtlich verpflichtet sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus Videokonferenzen wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Neben den fachlich Verantwortlichen haben zudem die den Online-Dienst betreuenden Mitarbeiter unseres Rechenzentrums teilweise Zugriff auf die in diesem Zusammenhang anfallenden personenbezogenen Daten. Insbesondere im Falle von Support-Anfragen kann es erforderlich sein, dass die Kollegen auf Ihre Daten zugreifen.

Alfaview: Wir nutzen für die Bereitstellung und Durchführung von Videokonferenzen eine Software-Lösung des Anbieters Alfaview/ Alfatraining. Dieser wird als Dienstleister für uns tätig. Ihre Daten werden auf Servern des Anbieters in Deutschland gespeichert und verarbeitet. Im Zusammenhang mit der Wartung und Pflege der Systeme kann es nicht vollumfänglich ausgeschlossen werden, dass dieser

auch Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten erhält. Aus diesem Grund haben wir mit diesem Anbieter einen sog. Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, der sicherstellt, dass die Datenverarbeitung in zulässiger Weise erfolgt. Dessen Mitarbeiter sowie unsere Mitarbeiter sind zur Wahrung des Datengeheimnisses verpflichtet.

Mimeo, BigBlueButton und Jitsi: Diese Dienste werden von unserem Hause zur Verfügung gestellt.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

GoToMeeting: Wir nutzen für die Bereitstellung und Durchführung von Videokonferenzen eine Software-Lösung des Anbieters LogMeln; ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen des Art. 28 DSGVO entspricht. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

IV. Speicherdauer und Löschen der Daten

Wir löschen Ihre Daten gem. Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern wir sie nicht mehr für die Zwecke, für die wir sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet haben, benötigen. Im Falle einer Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer Einwilligungserklärung oder wenn Sie begründeten Widerspruch gegen eine Verarbeitung eingelegt haben, löschen wir Ihre Daten unverzüglich. Etwas anderes gilt für den Fall, dass wir aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zur Aufbewahrung verpflichtet sind bzw. die Daten vom Landesarchiv übernommen werden.

V. Ihre Rechte als Betroffene/r

Ihnen stehen verschiedene Betroffenenrechte zu, insbesondere das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).

Nähere Informationen zum Recht auf Auskunft sowie zum Recht auf Löschung finden Sie hier:

<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/wp-content/uploads/2013/02/DSK-Kurzpapier-6-Auskunftsrecht.pdf>

https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/wp-content/uploads/2017/08/DSK_KPNr_11_Recht-auf-Vergessenwerden.pdf

Für den Fall, dass wir Ihre Daten zur Wahrnehmung einer uns übertragenen öffentlichen Aufgabe gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO bzw. auf Basis eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, habe Sie das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) einzulegen.

Im Falle einer Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung, kann diese jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Bezüglich von Daten, welche Sie uns selbst bereitgestellt haben, kann Ihnen ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) zustehen.

Die Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte ist kostenfrei möglich. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, können Beschwerden unter info@hs-furtwangen.de unter Betreff „Datenschutz“ bei uns eingereicht werden. Wenn Sie von Ihren Betroffenenrechten Gebrauch machen, erhalten Sie spätestens innerhalb eines Monats eine Rückmeldung von uns.

Es steht Ihnen das Beschwerderecht nach Art. 77 DS-GVO bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Beschwerden können bei dem Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden Württemberg –auch online- unter <http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de> eingereicht werden.